



Manual Pengguna

Modul E-Retribusi - Pajak Online
BAPENDA DKI JAKARTA

Tipe Pengguna - Wajib Pajak / Retribusi

Daftar Isi

| | |
|-------------------------------------|---|
| Daftar Isi | 2 |
| Pendahuluan..... | 3 |
| A.Login Aplikasi Pajak Online | 4 |
| B.Modul E-Retribusi..... | 5 |
| 1. Cek Data Tagihan Retribusi..... | 5 |
| 2. Cetak Dokumen SKRD & SSRD..... | 7 |

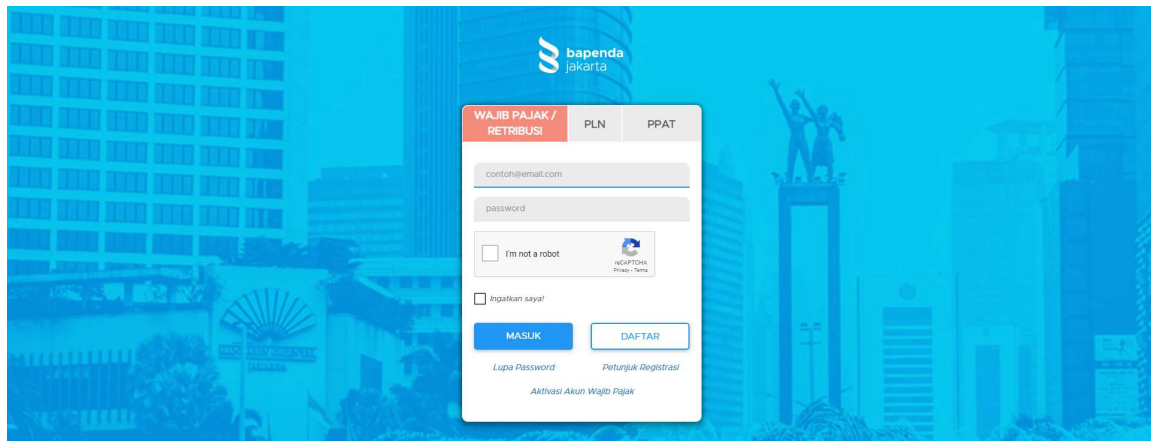
Pendahuluan

Kelancaran dan keberhasilan pembangunan suatu daerah sangat tergantung dari pajak daerah karena hal tersebut merupakan sumber keuangan pokok bagi suatu daerah. Seperti dilihat dalam struktur APBD Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, pajak daerah merupakan penopang terbesar dalam penerimaan daerah. Pembangunan infrastruktur, biaya pendidikan, biaya kesehatan dan pembangunan fasilitas publik yang dibiayai dari Pajak Daerah merupakan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Pajak Daerah juga merupakan salah satu bentuk tanggung jawab bersama antara pemerintah daerah dan masyarakat.

Sejalan dengan visi Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta yaitu memberikan Pelayanan Yang Profesional Dalam Optimalisasi Penerimaan Pendapatan Daerah serta upaya melaksanakan salah satu misi Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta yaitu Mengembangkan Sistem Teknologi Informasi Dalam rangka optimalisasi pemungutan pajak dan retribusi. Penggunaan TIK dilaksanakan guna mendukung program Gubernur Provinsi DKI Jakarta untuk membuat kota Jakarta menuju City 4.0 dimana pemerintah berperan sebagai collaborator dan warga sebagai co-creator. Sejalan dengan hal tersebut, peran teknologi sangat penting pada kerangka dan pondasi dalam sistem pendapatan daerah salah satunya adalah pajak daerah melalui penguatan sistem informasi dan bisnis proses, peningkatan integrasi layanan dan administrasi perpajakan.

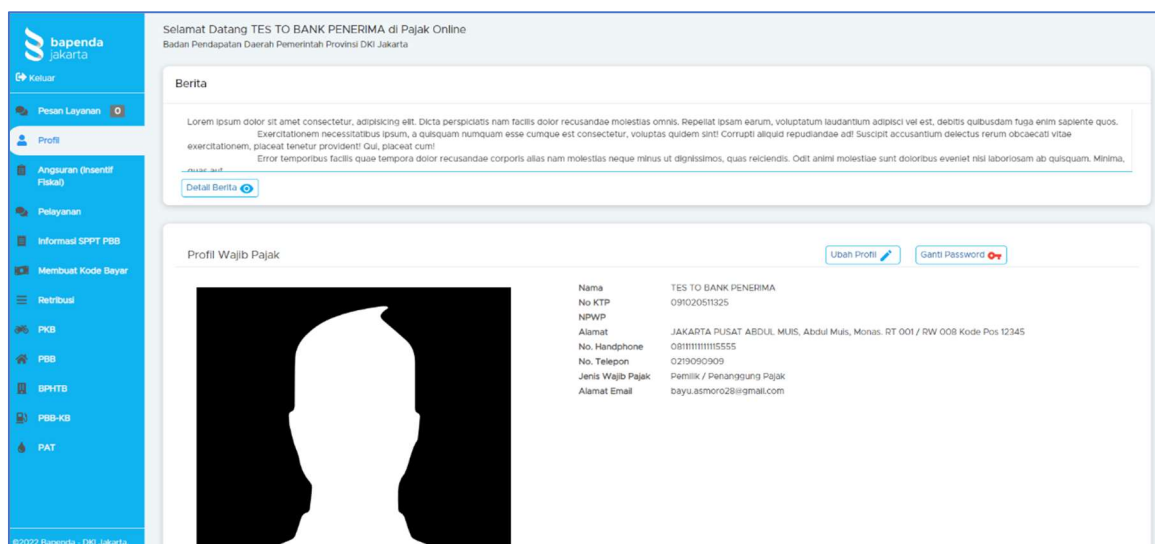
A. Login Aplikasi Pajak Online

1. Akses Aplikasi Pajak Online pada Web Browser, menggunakan URL yang telah diberikan. Pada saat penulisan Manual Pengguna ini, Aplikasi dapat diakses di URL <https://pajakonline.jakarta.go.id/login>
2. Menampilkan Halaman Pengguna Login Aplikasi Pajak Online, masukkan Username/email dan Password akun Wajib Pajak / Retribusi kemudian tekan tombol **Login**



Gambar 1. Halaman Login Aplikasi Pajak Online

3. Apabila Username/email dan Password sesuai, akan tampil Halaman Dashboard Aplikasi Pajak Online.

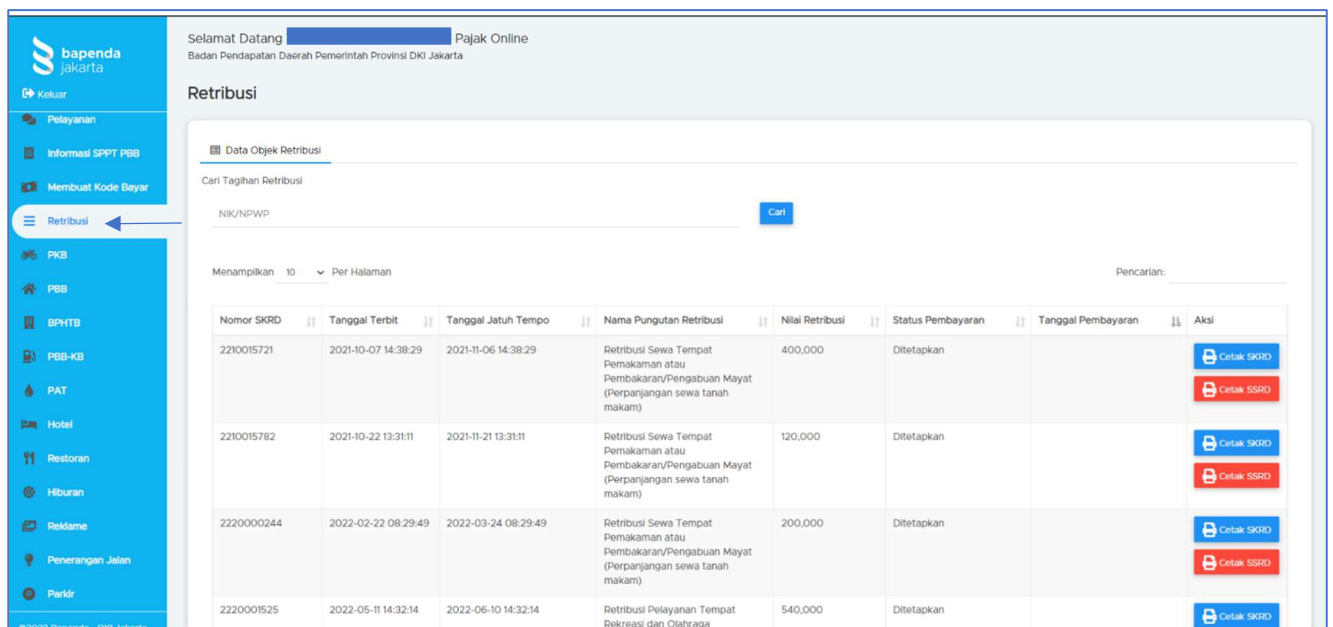


Gambar 2. Halaman Dashboard Aplikasi Pajak Online

B. Modul E-Retribusi

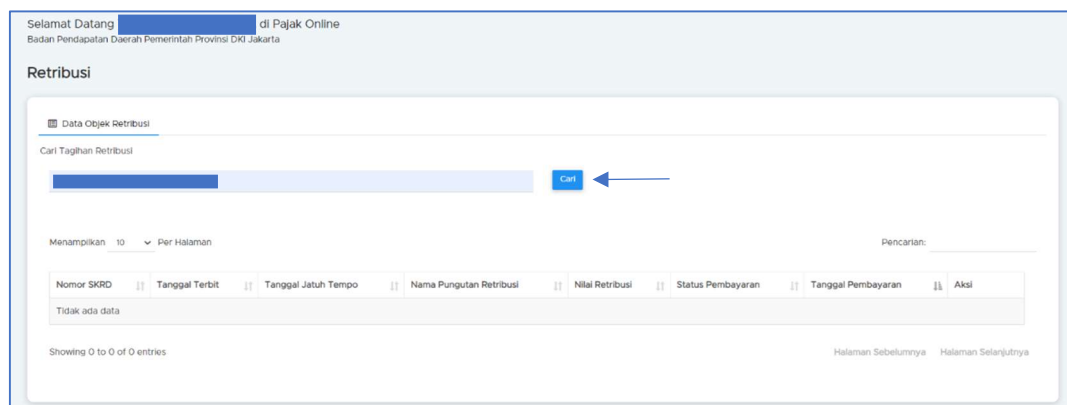
1. Cek Data Tagihan Retribusi

1. Pada Bar Navigasi (Sisi Kiri), klik Menu **Retribusi**
2. Akan menampilkan Halaman Menu Retribusi. Terdapat Data Tagihan yang telah ditampilkan berdasarkan NIK / NPWP Wajib Retribusi yang terdaftar pada Akun Pajak Online



Gambar 3. Halaman E-Retribusi

3. Kemudian untuk mencari Data Tagihan Retribusi sesuai NIK / NPWP yang ingin digunakan, pada kolom **“Cari Data Tagihan”** masukkan data NIK / NPWP dan tekan tombol **Cari**
4. Dalam proses pencarian data tersebut, akan menampilkan hasil sebagai berikut :
 - a. NIK / NPWP tidak memiliki tagihan = Data Kosong / tidak ditemukan



Gambar 4. Halaman E-Retribusi – NIK / NPWP tidak memiliki tagihan

b. NIK / NPWP memiliki tagihan : Menampilkan Data Tagihan Retribusi

Selamat Datang [redacted] di Pajak Online
Badan Pendapatan Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Retribusi

Data Objek Retribusi

Cari Tagihan Retribusi

[redacted]

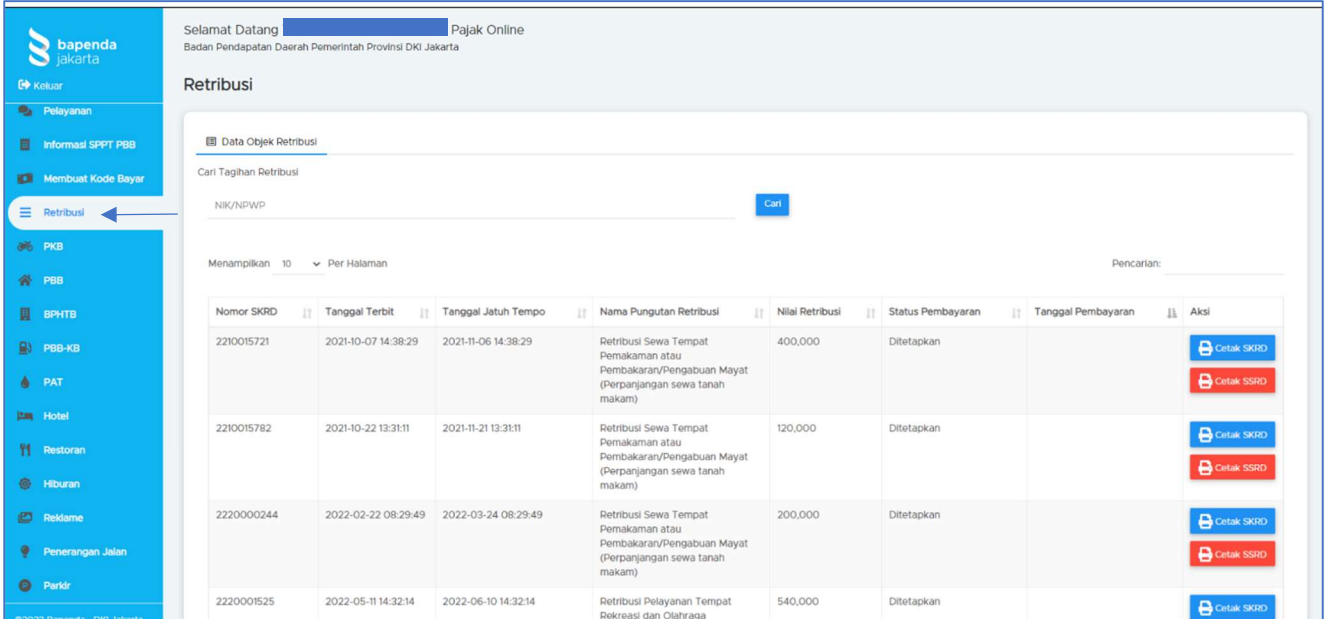
Menampilkan 10 Per Halaman Pencarian:

| Nomor SKRD | Tanggal Terbit | Tanggal Jatuh Tempo | Nama Pungutan Retribusi | Nilai Retribusi | Status Pembayaran | Tanggal Pembayaran | Aksi |
|------------|---------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2210015721 | 2021-10-07 14:38:29 | 2021-11-06 14:38:29 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 400,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSPD"/> |
| 2210015782 | 2021-10-22 13:31:11 | 2021-11-21 13:31:11 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 120,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSPD"/> |
| 2220000244 | 2022-02-22 08:29:49 | 2022-03-24 08:29:49 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 200,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSPD"/> |

Gambar 5. Halaman E-Retribusi – NIK / NPWP memiliki tagihan

2. Cetak Dokumen SKRD & SSRD

1. Pada Bar Navigasi (Sisi Kiri), klik Menu **Retribusi**
2. Akan menampilkan Halaman Menu Retribusi. Terdapat Data Tagihan yang telah ditampilkan berdasarkan NIK / NPWP Wajib Retribusi yang terdaftar pada Akun Pajak Online



Selamat Datang [Nama Pengguna] Pajak Online
Badan Pendapatan Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Retribusi

Data Objek Retribusi

Cari Tagihan Retribusi

NIK/NPWP

Menampilkan 10 Per Halaman Pencarian:

| Nomor SKRD | Tanggal Terbit | Tanggal Jatuh Tempo | Nama Pungutan Retribusi | Nilai Retribusi | Status Pembayaran | Tanggal Pembayaran | Aksi |
|------------|---------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2210015721 | 2021-10-07 14:38:29 | 2021-11-06 14:38:29 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 400,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSRD"/> |
| 2210015782 | 2021-10-22 13:31:11 | 2021-11-21 13:31:11 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 120,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSRD"/> |
| 2220000244 | 2022-02-22 08:29:49 | 2022-03-24 08:29:49 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 200,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSRD"/> |
| 2220001525 | 2022-05-11 14:32:14 | 2022-06-10 14:32:14 | Retribusi Pelayanan Tempat Rekreasi dan Olahraga | 540,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> |

Gambar 6. Halaman E-Retribusi

3. Kemudian pada Kolom **Aksi**, lakukan proses berikut :

- a. Tekan tombol **Cetak SKRD**, untuk melakukan proses cetak dokumen SKRD

| Tanggal Jatuh Tempo | Nama Pungutan Retribusi | Nilai Retribusi | Status Pembayaran | Tanggal Pembayaran | Aksi |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021-11-06 14:38:29 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 400,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSRD"/> |
| 2021-11-21 13:31:11 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 120,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSRD"/> |
| 2022-03-24 08:29:49 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 200,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> <input type="button" value="Cetak SSRD"/> |
| 2022-06-10 14:32:14 | Retribusi Pelayanan Tempat Rekreasi dan Olahraga | 540,000 | Ditetapkan | | <input type="button" value="Cetak SKRD"/> |

Gambar 7. Halaman E-Retribusi – Cetak SKRD

| | | PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA | SURAT KETETAPAN RETRIBUSI DAERAH (S K R D) | NO. URUT 2210015721 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Nama : Alamat : Tanggal Jatuh Tempo : 06 November 2021 | | | | |
| No | Kode Rekening | Uraian Retribusi | Jumlah (Rp) | |
| 1 | 4.1.02.01.03.0002 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat Perpanjangan sewa tanah makam Keterangan : Periode : 07 Oktober 2021 - 07 Oktober 2027 Kode TPU Permohonan : Nama Jenazah : Nama TPU : Blok : Kode Blad : Kode Petak Makam : | Rp. 400.000 | |
| Total | | | Rp. 400.000 | |
| Dengan Huruf: Empat Ratus Ribu Rupiah Perhatian : • Harap penyetoran dilakukan pada Bank/Bendahara Penerimaan | | | | |
| Jakarta, 07 Oktober 2021 Kepala Unit Pengelola PM PTSP Kelurahan Utan Panjang NIP. | | | | |
| Tanda Terima Nama : Alamat : NPWRD : | | | NO. URUT 2210015721 Yang menerima | |

Gambar 8. Dokumen SKRD

b. Tekan tombol **Cetak SSRD**, untuk melakukan proses cetak dokumen SSRD

| Tanggal Jatuh Tempo | Nama Pungutan Retribusi | Nilai Retribusi | Status Pembayaran | Tanggal Pembayaran | Aksi |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|--------------------|------|
| 2021-11-06 14:38:29 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 400,000 | Ditetapkan | | |
| 2021-11-21 13:31:11 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 120,000 | Ditetapkan | | |
| 2022-03-24 08:29:49 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat (Perpanjangan sewa tanah makam) | 200,000 | Ditetapkan | | |
| 2022-06-10 14:32:14 | Retribusi Pelayanan Tempat Rekreasi dan Olahraga | 540,000 | Ditetapkan | | |

Gambar 9. Halaman E-Retribusi – Cetak SKRD

**PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
UNIT PENGELOLA PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KELURAHAN UTAN PANJANG**

**SURAT SETORAN RETRIBUSI DAERAH (SSRD)
Nomor : 2210015721**

Nama : [REDACTED]

Alamat : [REDACTED]

Menyetor berdasarkan : SKRD

Nomor ketetapan : 2210015721

Tanggal jatuh tempo : 06 November 2021

untuk pembayaran Retribusi dengan perincian sebagai berikut :

| No | Kode Rekening | Uraian Retribusi | Jumlah (Rp) |
|--------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|
| 1 | 4.1.02.01.03.0002 | Retribusi Sewa Tempat Pemakaman atau Pembakaran/Pengabuan Mayat | Rp. 400.000 |
| Total | | | Rp. 400.000 |

Dengan Huruf: Empat Ratus Ribu Rupiah

Uang sejumlah tersebut di atas telah diterima

Tanggal :

Tanda Tangan :

Nama Jelas :

Jakarta, 16 September 2022

Penyetor

[REDACTED]

Tempat teraan Kas Register / Tanda Lunas

Gambar 10. Dokumen SSRD