



Manual Pengguna

Modul Virtual Account - Pajak Online
BAPENDA DKI JAKARTA

Tipe Pengguna

Daftar Isi

Daftar Isi	2
Pendahuluan.....	3
A.Login Aplikasi Pajak Online Wajib Pajak.....	4
B.Modul Virtual Account.....	5
1. Buat Virtual Account (Wajib Pajak).....	5
2. Lihat Cara Pembayaran Virtual Account (Wajib Pajak).....	9
3. Edit Virtual Account (Wajib Pajak).....	10

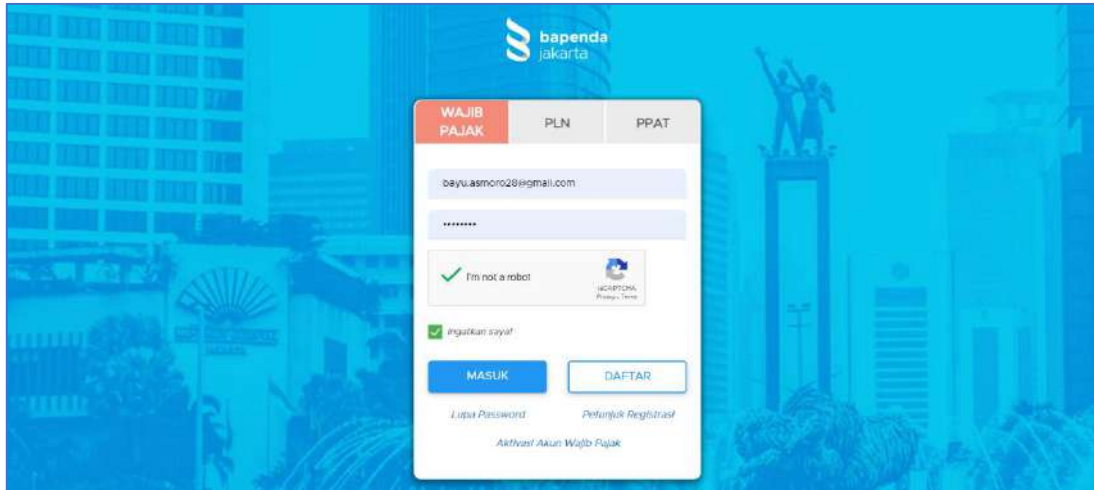
Pendahuluan

Kelancaran dan keberhasilan pembangunan suatu daerah sangat tergantung dari pajak daerah karena hal tersebut merupakan sumber keuangan pokok bagi suatu daerah. Seperti dilihat dalam struktur APBD Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, pajak daerah merupakan penopang terbesar dalam penerimaan daerah. Pembangunan infrastruktur, biaya pendidikan, biaya kesehatan dan pembangunan fasilitas publik yang dibiayai dari Pajak Daerah merupakan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Pajak Daerah juga merupakan salah satu bentuk tanggung jawab bersama antara pemerintah daerah dan masyarakat.

Sejalan dengan visi Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta yaitu memberikan Pelayanan Yang Profesional Dalam Optimalisasi Penerimaan Pendapatan Daerah serta upaya melaksanakan salah satu misi Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta yaitu Mengembangkan Sistem Teknologi Informasi Dalam rangka optimalisasi pemungutan pajak dan retribusi. Penggunaan TIK dilaksanakan guna mendukung program Gubernur Provinsi DKI Jakarta untuk membuat kota Jakarta menuju City 4.0 dimana pemerintah berperan sebagai collaborator dan warga sebagai co-creator. Sejalan dengan hal tersebut, peran teknologi sangat penting pada kerangka dan pondasi dalam sistem pendapatan daerah salah satunya adalah pajak daerah melalui penguatan sistem informasi dan bisnis proses, peningkatan integrasi layanan dan administrasi perpajakan.

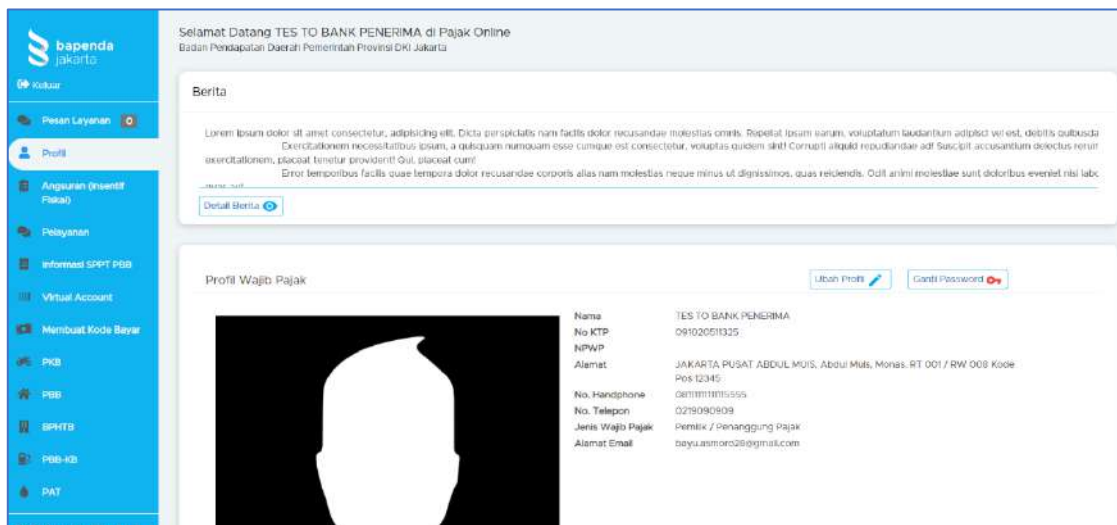
A. Login Aplikasi Pajak Online

1. Akses Aplikasi Pajak Online pada Web Browser, menggunakan URL yang telah diberikan. Pada saat penulisan Manual Pengguna ini, Aplikasi dapat diakses di URL <https://pajakonline.jakarta.go.id/login>
2. Tampil Halaman Pengguna Login Aplikasi Pajak Online, masukkan Username/email dan Password akun Wajib Pajak dan klik tombol **Login**



Gambar 1. Halaman Login Aplikasi Pajak Online

3. Apabila Username/email dan Password sesuai, akan tampil Halaman Dashboard Aplikasi Pajak Online.

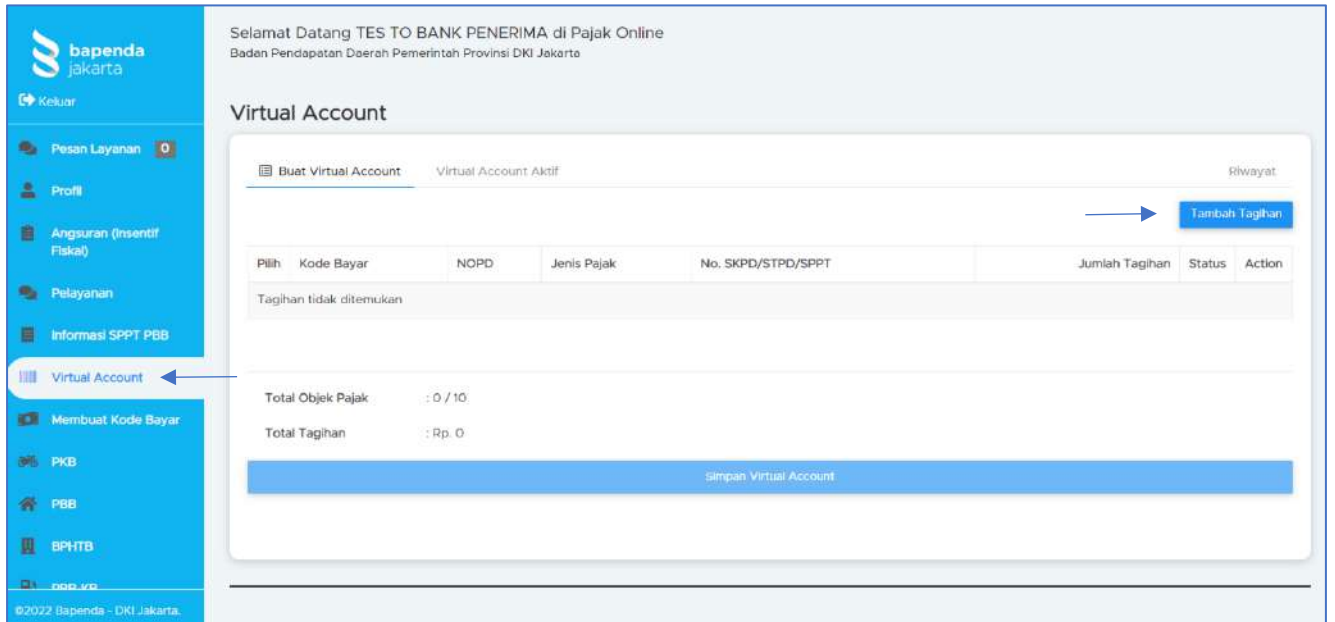


Gambar 2. Halaman Dashboard Aplikasi Pajak Online

B. Modul Virtual Account

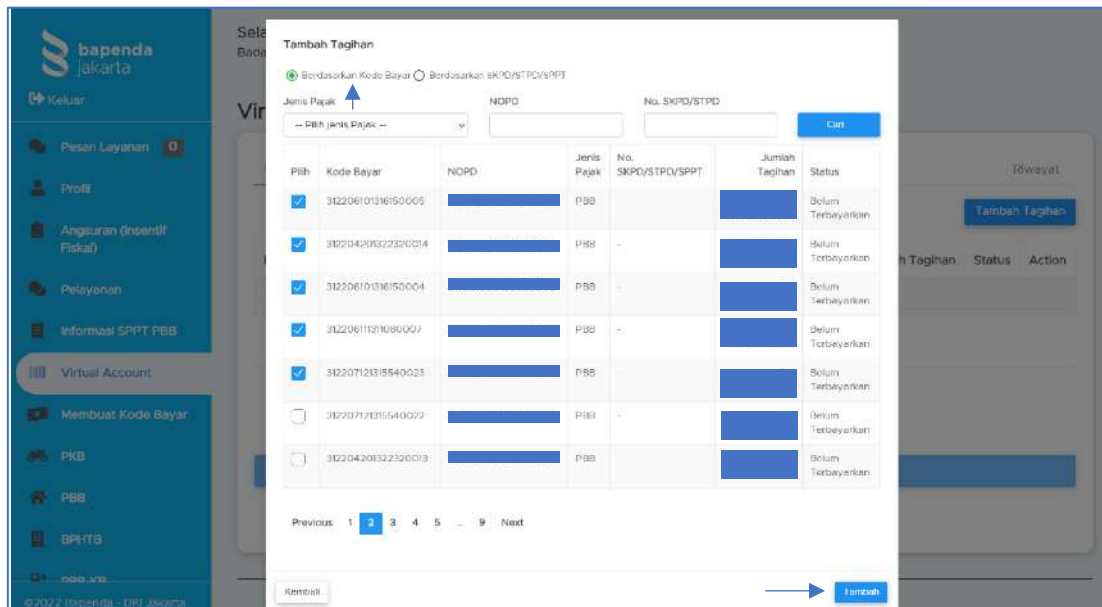
1. Buat Virtual Account (Wajib Pajak)

1. Pada Bar Navigasi (Sisi Kiri), klik **Virtual Account**
2. Akan menampilkan Halaman Virtual Account, pada tab **Buat Virtual Account** (Sisi Atas Tabel) tekan tombol **Tambah Tagihan**.



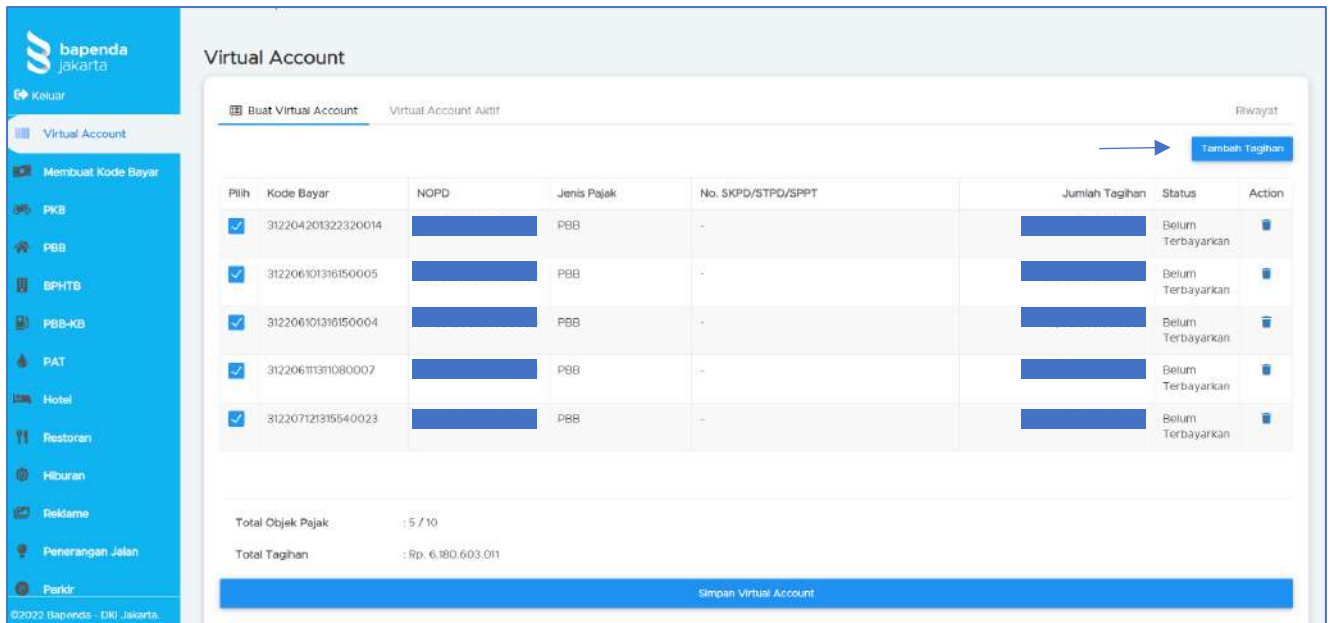
Gambar 4. Halaman Virtual Account

3. Akan menampilkan Pop Up **Tambah Tagihan**, kemudian Pilih Filter **Berdasarkan Kode Bayar** dan pilih Tagihan yang akan ditambahkan (Contoh : 5 Tagihan). Lalu tekan tombol **Tambah**.



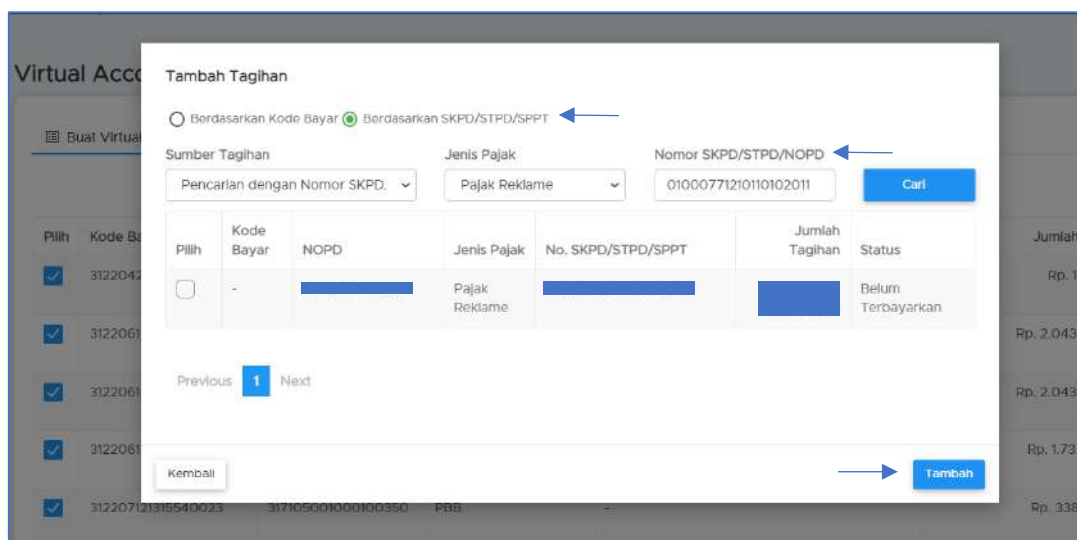
Gambar 5. Pop Up Tambah Tagihan

4. Akan menampilkan Halaman Virtual Account yang telah ditambahkan Tagihan, tekan tombol **Tambah Tagihan** untuk menambahkan tagihan kembali (Opsional).



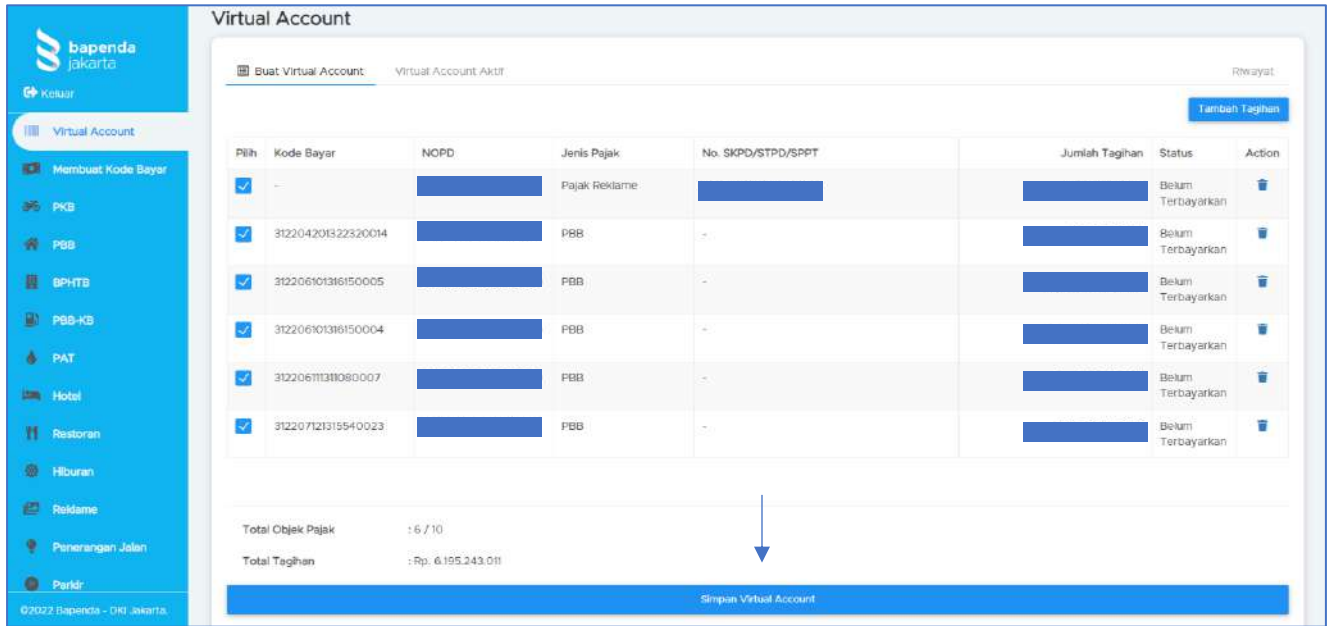
Gambar 6. Halaman Virtual Account

5. Akan menampilkan Pop Up **Tambah Tagihan**, kemudian Pilih Filter **Berdasarkan No. SKPD/STPD/SPPT** dan isi Filter pencarian dengan detail sebagai berikut :
 - a. Sumber Tagihan : Terasosiasi dengan NIK / Pencarian dengan No. SKPD/STPD/SPPT
 - b. Jenis Pajak
 - c. Nomor SKPD/STPD/SPPT
 - d. Tekan tombol **Cari**
6. Akan menampilkan Data Tagihan yang dicari pilih Tagihan yang akan ditambahkan (Contoh : 1 Tagihan). Lalu tekan tombol **Tambah**.



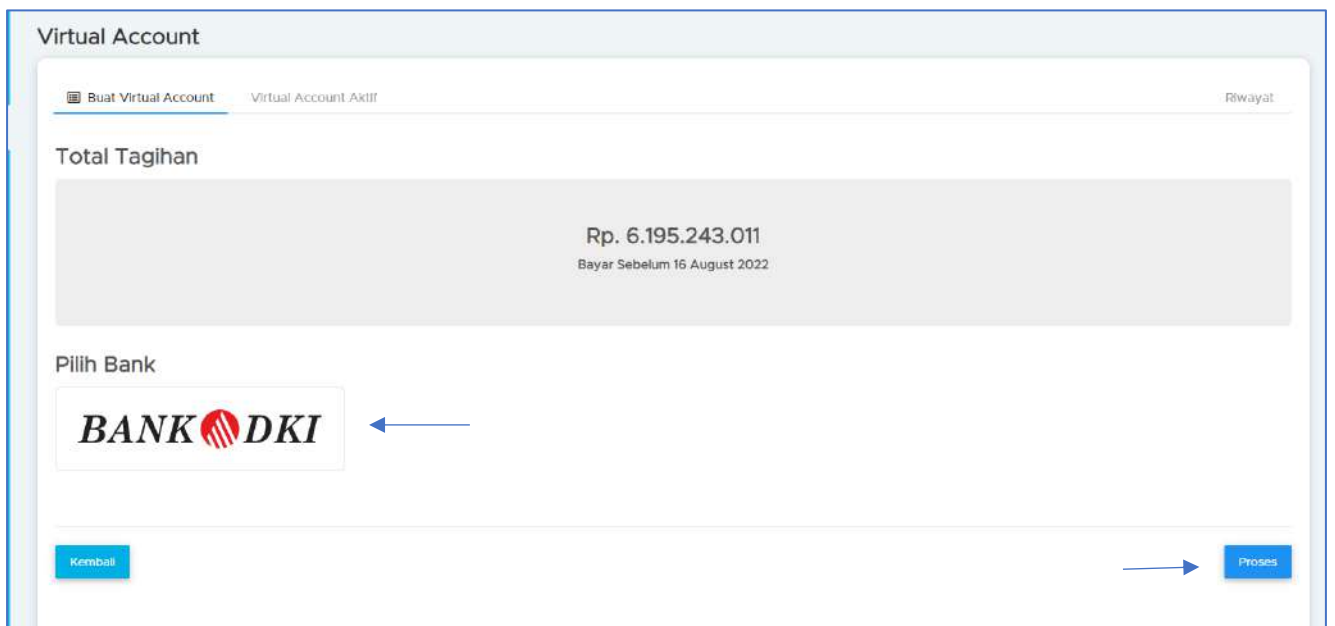
Gambar 7. Pop Up Tambah Tagihan

7. Akan menampilkan Halaman Virtual Account yang telah ditambahkan Tagihan, cek kesesuaian Data Tagihan dan tekan tombol **Simpan Virtual Account** untuk proses selanjutnya.



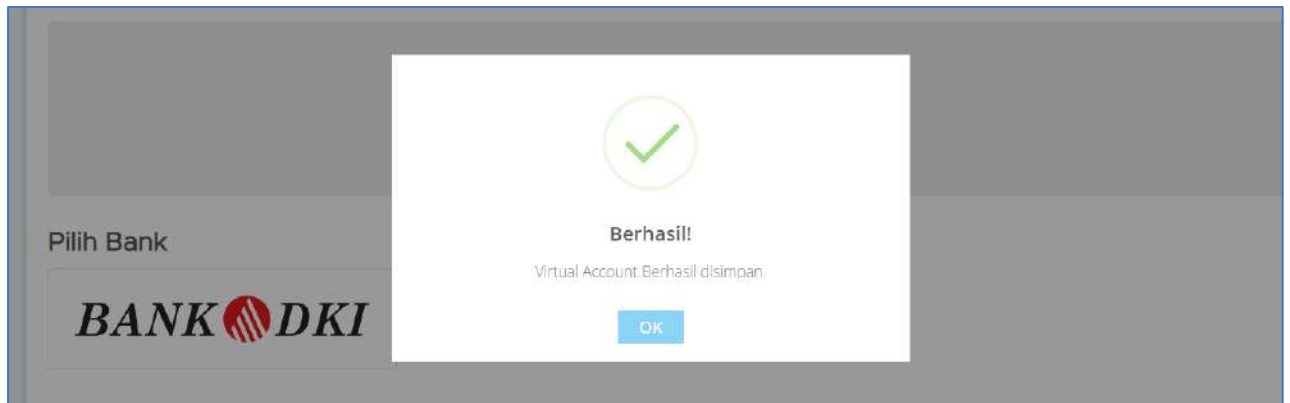
Gambar 8. Halaman Virtual Account

8. Akan menampilkan Halaman Bank Pembayaran, Pilih Bank yang akan digunakan untuk pembayaran dan tekan tombol **Proses** untuk menyelesaikan proses buat Virtual Account.



Gambar 9. Halaman Bank Pembayaran

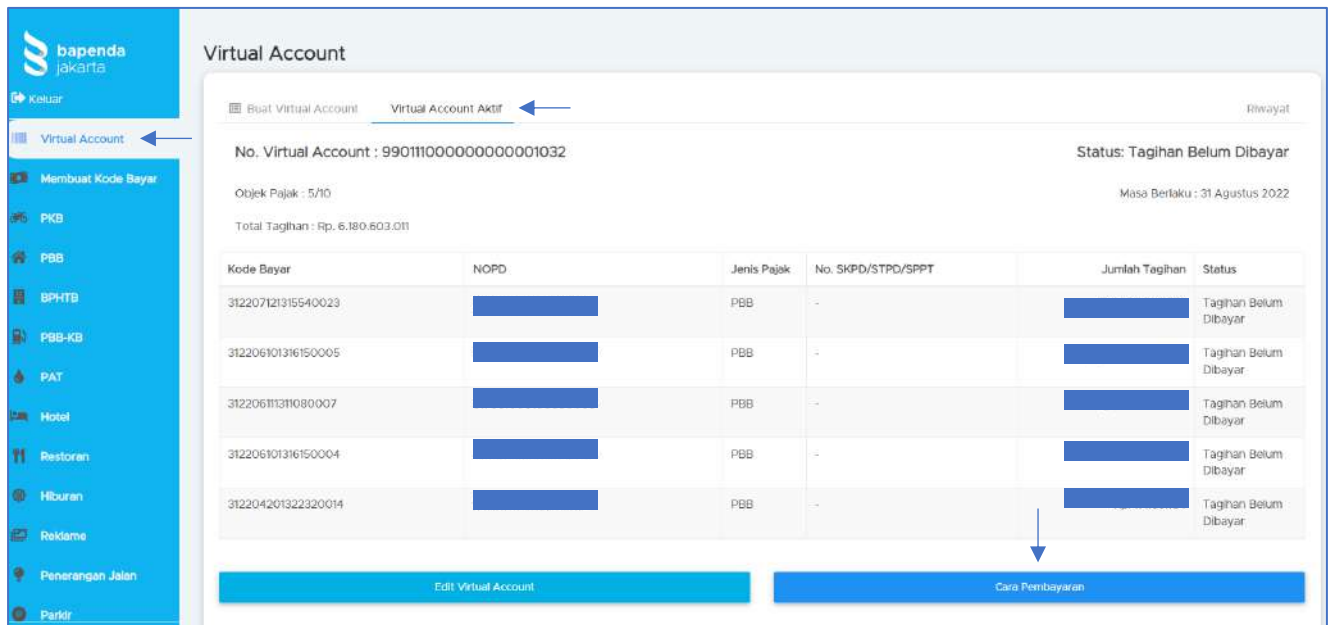
9. Akan menampilkan Notifikasi Buat Virtual Account Berhasil Diproses.



Gambar 10. Notifikasi Data Berhasil Diproses

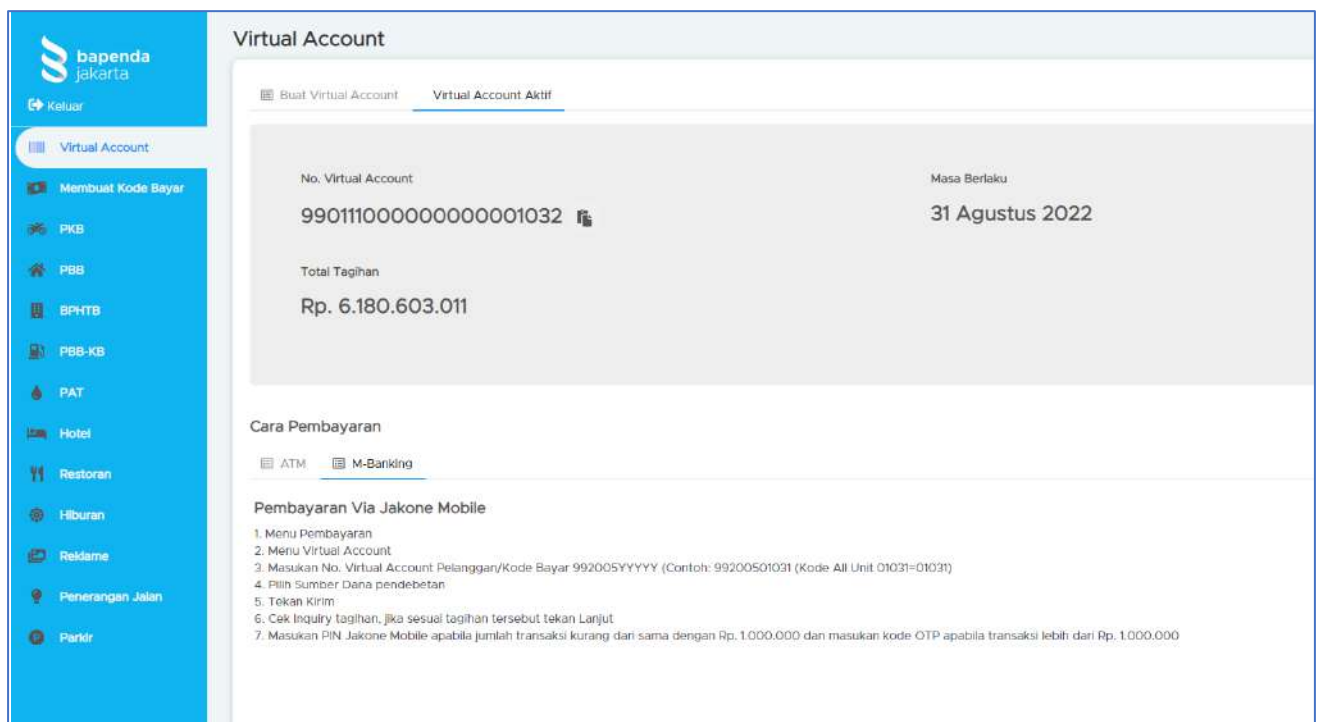
2. Lihat Cara Pembayaran Virtual Account (Wajib Pajak)

1. Pada Halaman Virtual Account, pilih tab **Virtual Account Aktif** (Sisi Atas Tabel). Kemudian pada Virtual Account Aktif, tekan tombol **Cara Pembayaran**.



Gambar 11. Halaman Virtual Account Aktif

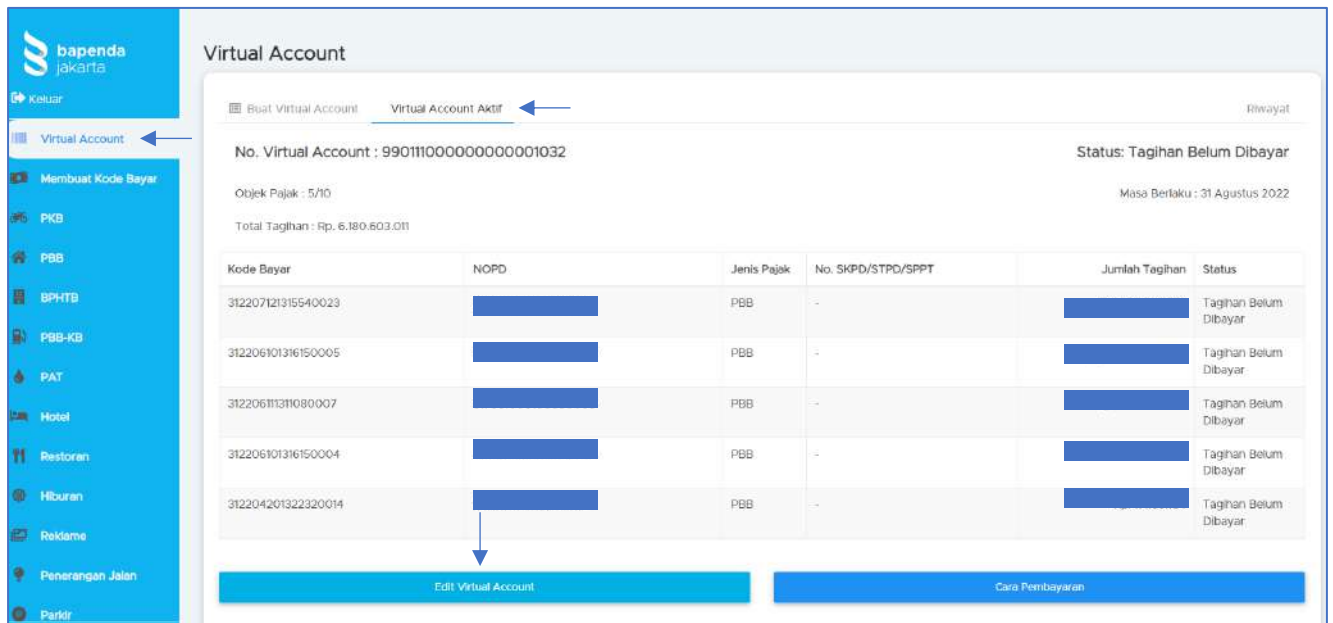
2. Akan menampilkan Halaman **Cara Pembayaran**, kemudian Pilih Filter **Berdasarkan Kode Bayar** dan pilih Tagihan yang akan ditambahkan (Contoh : 5 Tagihan). Lalu tekan tombol **Tambah**.



Gambar 12. Halaman Cara Pembayaran

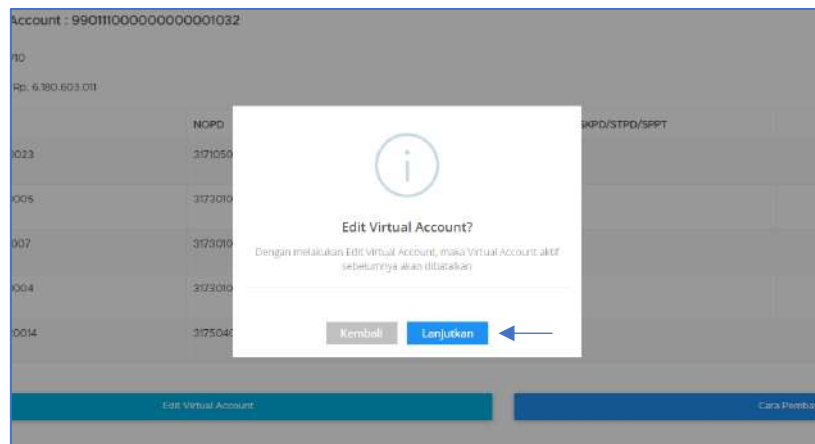
3. Edit Virtual Account (Wajib Pajak)

1. Pada Halaman Virtual Account, pilih tab **Virtual Account Aktif** (Sisi Atas Tabel). Kemudian pada Virtual Account Aktif, tekan tombol **Edit Virtual Account**.



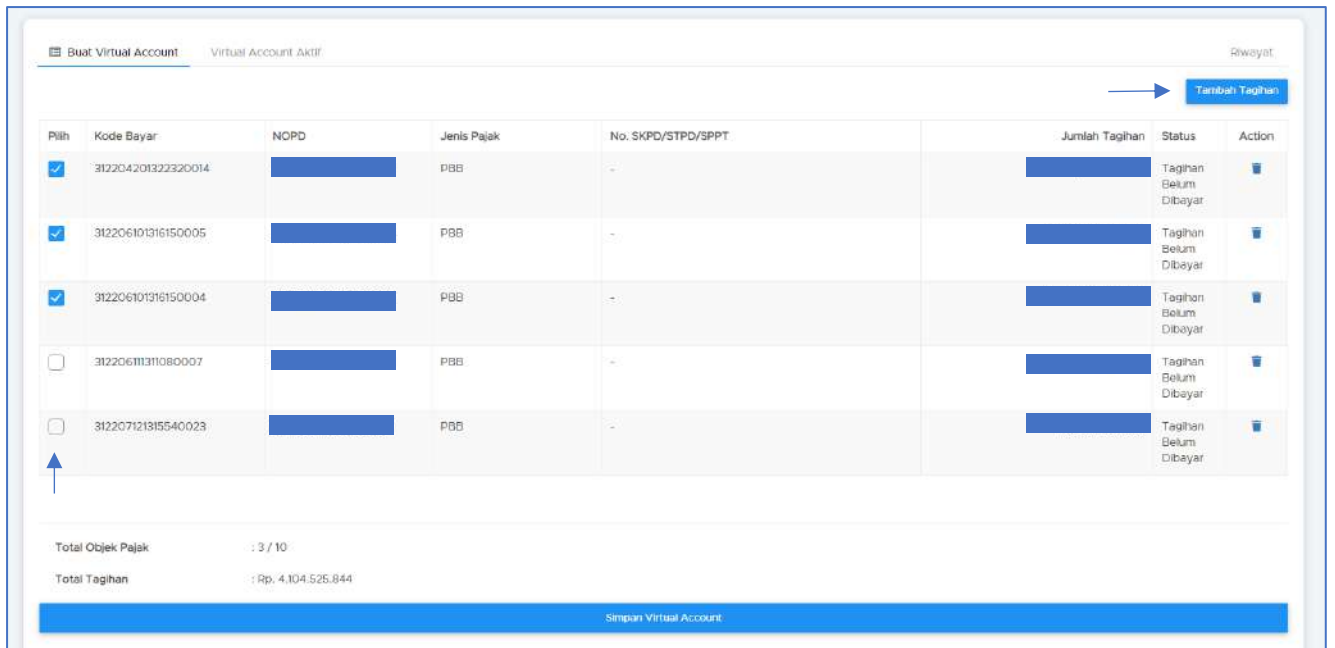
Gambar 13. Halaman Virtual Account Aktif

2. Akan menampilkan Notifikasi **Edit Virtual Account**, lalu tekan tombol **Lanjutkan**.



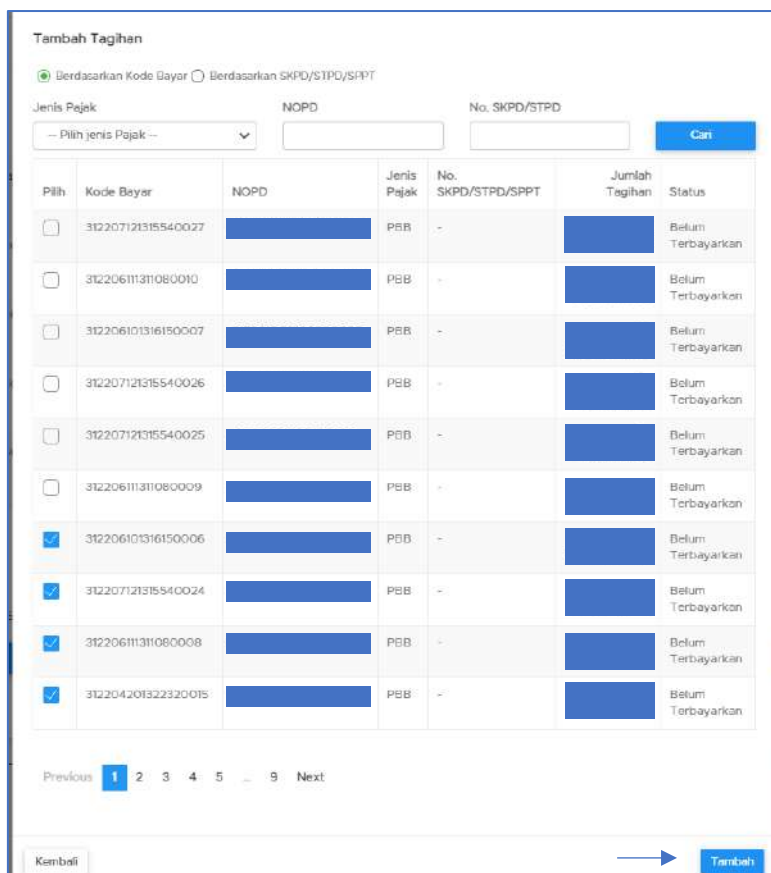
Gambar 14. Notifikasi Edit Virtual Account

3. Akan menampilkan Halaman Virtual Account, pada tab **Buat Virtual Account**, **Uncheck** yang akan dihilangkan atau tekan tombol **Tambah Tagihan** untuk menambahkan / mengurangi tagihan (Opsional).



Gambar 15. Halaman Virtual Account

4. Akan menampilkan Pop Up **Tambah Tagihan**, kemudian Pilih Filter dan pilih Tagihan yang akan ditambahkan / dikurangkan. Lalu tekan tombol **Tambah**.



Gambar 16. Pop Up Tambah Tagihan

5. Akan menampilkan Halaman Virtual Account yang telah edit, cek kesesuaian Data Tagihan dan tekan tombol **Simpan Virtual Account** untuk proses selanjutnya.

Pilih	Kode Bayar	NOPD	Jenis Pajak	No. SKPD/STPD/SPPT	Jumlah Tagihan	Status	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	312204201322320014		PBB	-		Tagihan Belum Dibayar	
<input checked="" type="checkbox"/>	312204201322320015		PBB	-		Belum Terbayarkan	
<input checked="" type="checkbox"/>	312206101316150005		PBB	-		Tagihan Belum Dibayar	
<input checked="" type="checkbox"/>	312206101316150004		PBB	-		Tagihan Belum Dibayar	
<input checked="" type="checkbox"/>	312206101316150006		PBB	-		Belum Terbayarkan	
<input type="checkbox"/>	312206111311080007		PBB	-		Tagihan Belum Dibayar	
<input checked="" type="checkbox"/>	312206111311080008		PBB	-		Belum Terbayarkan	
<input type="checkbox"/>	312207121315540023		PBB	-		Tagihan Belum Dibayar	
<input checked="" type="checkbox"/>	312207121315540024		PBB	-		Belum Terbayarkan	

Total Objek Pajak : 7 / 10
Total Tagihan : Rp. 8.343.618.754

Simpan Virtual Account

Gambar 17. Halaman Virtual Account

6. Akan menampilkan Konfirmasi **Simpan Virtual Account**, cek kesesuaian data dan tekan tombol **Proses Tagihan Baru**.

Virtual Account

Buat Virtual Account Virtual Account Aktif Riwayat

Tambah Tagihan

Pilih	Kode Bayar	NOPD	Jumlah Tagihan	Status	Action
<input checked="" type="checkbox"/>	312204201322320015	31750400	Rp. 17.136.161	Tagihan Belum Dibayar	
<input checked="" type="checkbox"/>	312204201322320014	31750400	Rp. 17.136.164	Tagihan Belum Dibayar	
<input checked="" type="checkbox"/>	312206101316150007	31730100	Rp. 2.043.694.840	Belum Terbayarkan	
<input checked="" type="checkbox"/>	312206111311080010	31730100	Rp. 1.021.847.420	Belum Terbayarkan	
<input checked="" type="checkbox"/>	312207121315540027	31730500	Rp. 338.936.549	Belum Terbayarkan	

Total Objek Pajak : 5 / 10
Total Tagihan : Rp. 3.438.7

Simpan Virtual Account

Simpan Virtual Account?

Terdapat Tagihan Virtual Account Aktif yang belum terbayarkan dengan detail Tagihan:

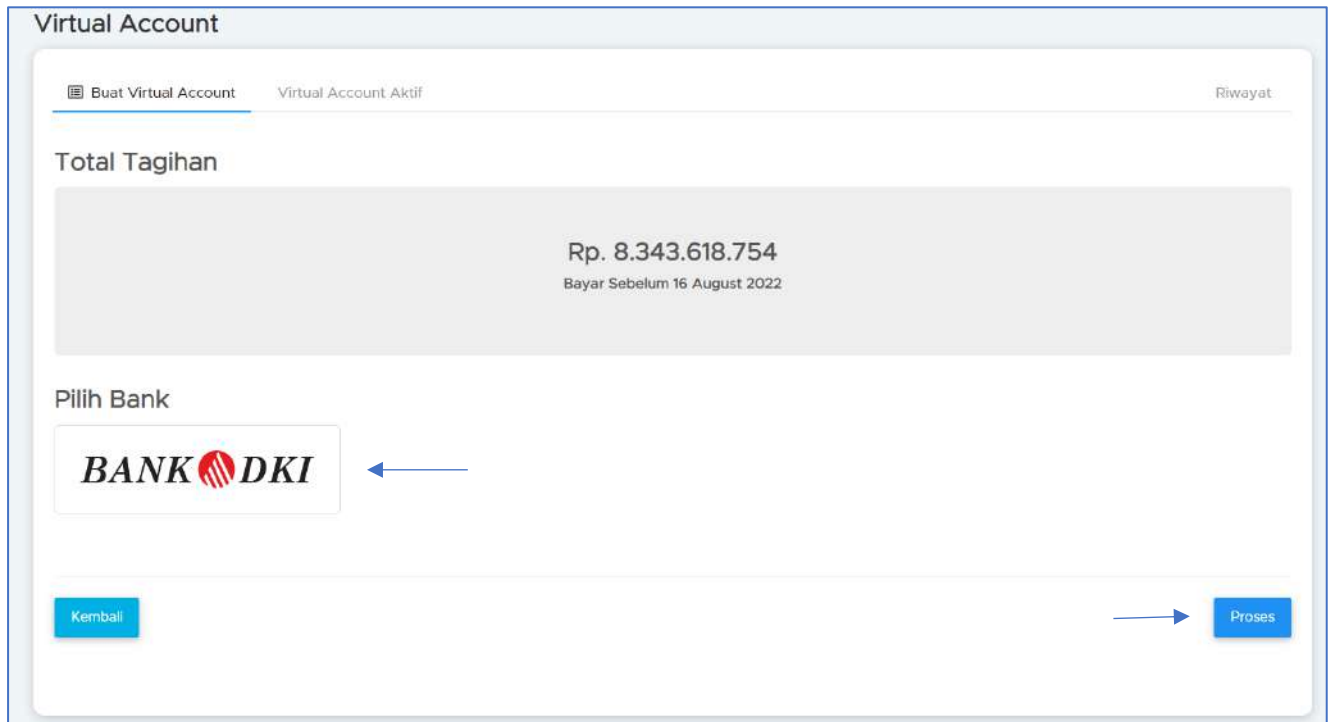
No. Virtual Account:	9901110000000001032	Status:	Tagihan Belum Dibayar
Total Tagihan:	Rp. 34.272.325		

Dengan melakukan **Proses Tagihan Baru**, maka Virtual Account Aktif sebelumnya akan dibatalkan

Batal **Proses Tagihan Baru**

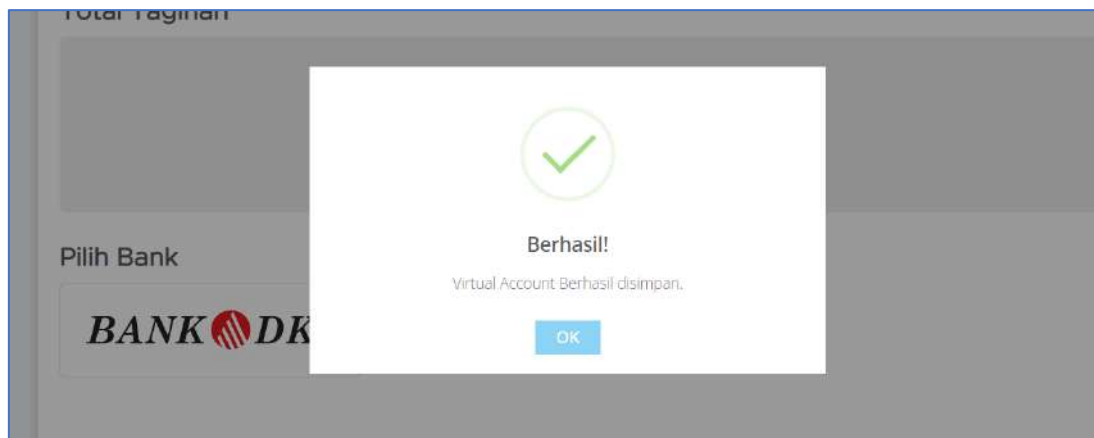
Gambar 18. Konfirmasi Simpan Virtual Account

7. Akan menampilkan Halaman Bank Pembayaran, Pilih Bank yang akan digunakan untuk pembayaran dan tekan tombol **Proses** untuk menyelesaikan proses buat Virtual Account.



Gambar 19. Halaman Bank Pembayaran

8. Akan menampilkan Notifikasi Simpan Virtual Account Berhasil Diproses.



Gambar 20. Notifikasi Data Berhasil Diproses